



# PRIX & QUALITE

## Service Public



# EAU POTABLE

# 2016

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2016 présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales.  
Etabli le 07/07/2017

# SOMMAIRE

## Caractéristiques techniques p 3

Mode de gestion du service	p 3
Estimation de la population desservie	p 3
Abonnés	p 3
Prestations assurées par le délégataire	p 3
Ressources en eau	p 4
Linéaire de réseau de desserte (hors branchement)	p 4

## Tarification et recette du service d'eau potable p 5

Les tarifs en vigueur	p 5
Le prix du service de l'eau potable	p 5
Les recettes d'exploitation	p 7

## Indicateurs de performance du service de l'eau potable p 10

Qualité de l'eau	p 10
Protection des ressources en eau	p 10
Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux	p 10
Performance du réseau	p 11
Renouvellement des réseaux	p 12

## Financement des investissements du service de l'eau potable p 13

Travaux engagés au cours de l'exercice	p 13
Branchement en Plomb	p 13
Etat de la dette	p 13
Amortissements	p 13
Projets à l'étude	p 13

## Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau p 14

Abandon de créances	p 14
Opération de coopération décentralisée	p 14

## I. Caractéristiques techniques

### 1. Mode de gestion du service

La commune de Biganos organise intégralement le service de l'eau sur le périmètre de la commune.

Au 1er janvier 2012 le service est exploité en affermage.

Le délégataire est la société VEOLIA EAU

Le contrat ayant pris effet le 1er janvier 2012 pour une durée de 12 ans

### 2. Estimation de la population desservie

La population desservie est estimée à **10 114 habitants**

### 3. Abonnés

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre abonnés	4219	4223	4368	4412	4538	4640

Le nombre d'abonnés est stable depuis 2011, avec en moyenne 2% de plus /an

### 4. Prestations assurées par le délégataire

➤ Gestion du service :

Application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs, tenue à jour de la base de données et des plans, tenue à jour de l'étude de modélisation en intégrant les évolutions des données techniques du service et en recalant le modèle si nécessaire.

➤ Gestion des abonnés :

Accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client, mise en service des branchements

➤ Renouvellement :

Par la collectivité :

- voirie,
- canalisations,
- génie civil (ouvrages en béton, toitures).
- des clôtures, portails

Par le délégataire :

Le renouvellement programmé selon le plan de renouvellement annexé au contrat  
Le renouvellement non programmé concerne tous les biens dont le renouvellement n'incombe pas à la collectivité

## 5. Ressources en eau

### ➤ Les volumes produits

	Capacité de production en m3/j	2012	2013	2014	2015	2016	2016/2015
*Forage de TAGON	1908	1882	1432	1499	50334	113010	+125%
*Forage de TUILÉRIE	4308	669604	632353	574276	578319	577976	/
TOTAL PRODUIT	-	671486	633785	575775	628653	<b>690986</b>	<b>+10%</b>

\*Prélèvement en nappe souterraine

### **2015 : remise en service du forage de Tagon**

On constate **une augmentation de 10% des prélèvements de la ressource en eau en 2016 par rapport à 2015.**

### ➤ Les volumes vendus

	2012	2013	2014	2015	2016	2016/2015
Volume TOTAL vendu aux abonnés	440272	586956	514168	521170	<b>569355</b>	<b>+9%</b>

Historique :

L'année 2013 était atypique en volume vendu expliqué par les volumes consommés par Smurfit.

*Remarque :*

*Aucun achat d'eau*

*Aucune vente d'eau*

## 6. Linéaire de réseau de desserte (hors branchement)

	2012	2013	2014	2015	2016
Linéaire du réseau hors branchements en km	115,71	115,71	115,33	115,33	<b>115.74</b>

## II. Tarification et recette du service d'eau potable

### 1. Les tarifs en vigueur

Le tarif concernant la part collectivité sont fixés par la délibération du 21/12/2011.  
(Fixation des tarifs au 1/01/12)

Le tarif concernant la part de la société VEOLIA EAU au 1er janvier 2012 est fixé par le contrat.

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujetti à la TVA.

### 2. Le prix du service de l'eau potable

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

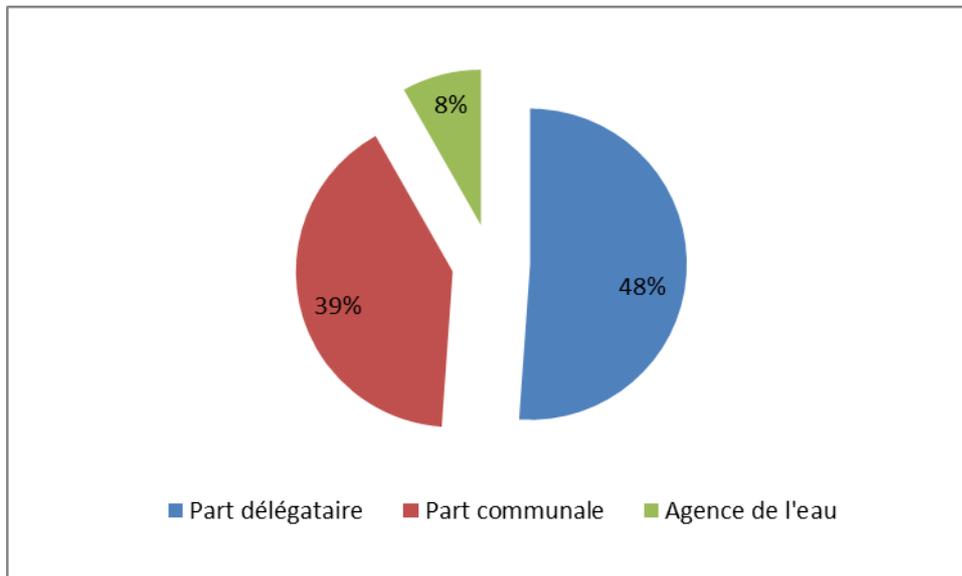
Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

Les volumes sont relevés annuellement.

Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée.

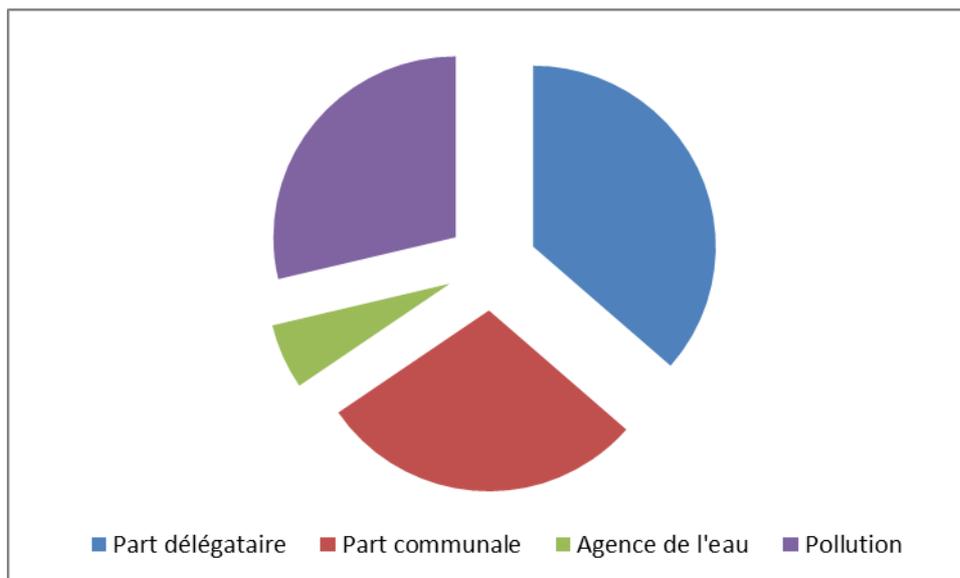
### Prix du service de l'eau pour 120m3 HORS redevance pollution

	au 1/01/2013	au 1/01/2014	Au 1/01/2015	Au 1/01/2016	Au 1/01/2017	2017/2016
Part délégataire	44,5	<b>44,86</b>	<b>44,88</b>	<b>44,98</b>	<b>48.73</b>	<b>+8.3%</b>
Abonnement	13,3	13,38	13,4	13,4	14.5	
Consommation	31,2	31,48	31,48	31,58	34.23	
Part collectivité	38,8	<b>38,8</b>	<b>38,8</b>	<b>38,8</b>	<b>38.8</b>	<b>0%</b>
Abonnement	13,0	13	13	13	13	
Consommation	25,8	25,8	25,8	25,8	25.8	
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	8,6	<b>10,93</b>	<b>7,38</b>	<b>7,80</b>	<b>7.8</b>	<b>0%</b>
TOTAL en € HT	92,0	94,6	<b>91,06</b>	<b>91,58</b>	<b>95.33</b>	<b>+4.1%</b>
TVA (5,5%)	5,1	5,2	<b>5</b>	5,04	5.24	
TOTAL en € TTC du service pour 120m3	97,0	<b>99,8</b>	<b>96,06</b>	<b>96,62</b>	<b>100.57</b>	<b>+4.1%</b>



**Prix du service de l'eau pour 120m3 AVEC la redevance pollution**

	au 1/01/2013	au 1/01/2014	Au 1/01/2015	Au 1/01/2016	AU 1/01/2017	2017/2016
Part délégataire	44,52	<b>44,86</b>	<b>44,88</b>	<b>44,98</b>	<b>48,73</b>	<b>+8.3%</b>
Abonnement	13,28	13,38	13,4	13,4	14,5	
Consommation	31,24	31,48	31,48	31,58	34,23	
Part collectivité	38,8	<b>38,8</b>	<b>38,8</b>	<b>38,8</b>	<b>38,8</b>	<b>0%</b>
Abonnement	13	13	13	13	13	
Consommation	25,8	25,8	25,8	25,8	25,8	
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	8,64	<b>10,93</b>	<b>7,38</b>	<b>7,80</b>	<b>7,8</b>	<b>0%</b>
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	36	<b>36,6</b>	<b>37,2</b>	<b>37,8</b>	<b>38,4</b>	<b>+1.6%</b>
TOTAL en € HT	127,96	<b>131,19</b>	<b>128,18</b>	<b>129,4</b>	<b>133,73</b>	<b>+3.1%</b>
TVA (5,5%)	7,04	<b>7,22</b>	<b>7,04</b>	<b>7,11</b>	<b>7,35</b>	
TOTAL en € TTC du service pour 120m3	135,00	<b>138,41</b>	<b>135,23</b>	<b>136,5</b>	<b>141,08</b>	<b>+3.1%</b>



### 3. Les recettes d'exploitation

➤ Recette de la collectivité :

	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2016/2015
Recette collectivité	186 442	222 972	228 356	215 313	226 417	+5%

➤ Recette du délégataire :

	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2016/2015
Recette délégataire	225 698	276 449	285 763	267 676	282 976	+6%
Produits des travaux attribués à titre exclusif	46 505	68 635	70 801	47 033	56 447	+20%
Produits accessoires	13 647	27533	29321	36566	42 544	+16%
<b>Total des recettes délégataire</b>	<b>285 850</b>	<b>372 618</b>	<b>385 885</b>	<b>351 275</b>	<b>381 967</b>	<b>+9%</b>

La recette du délégataire en 2016 connaît une variation positive de +9% portée par les produits des travaux attribués à titre exclusif et aux produits accessoires.

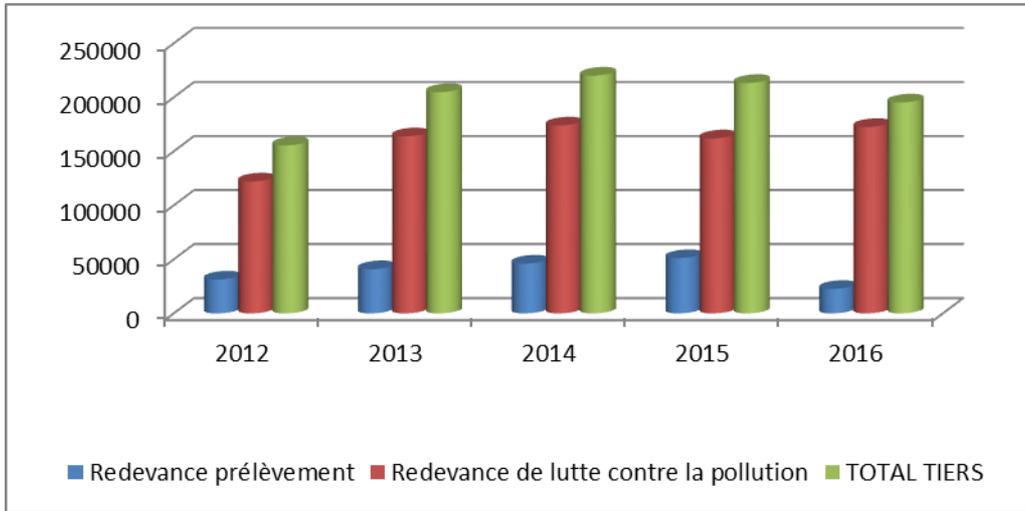
➤ Recette des tiers :

Les redevances des tiers sont composées :

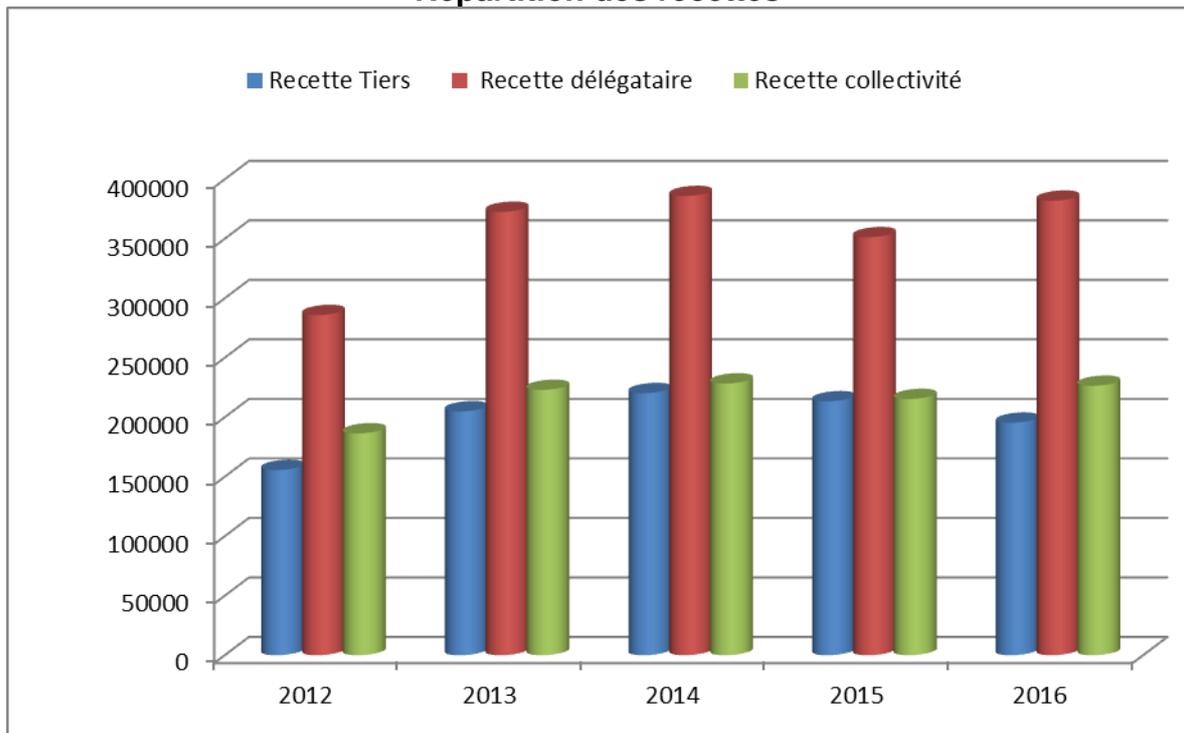
- Des redevances de l'agence de l'eau au titre de la redevance pollution
- Des redevances de l'agence de l'eau au titre de la redevance prélèvement

<b>recette des tiers</b>	2012	2013	2014	2015	2016
Redevance prélèvement	31432	40961	46140	51248	22724
Redevance de lutte contre la pollution	122178	163972	174065	162121	172659
<b>TOTAL TIERS</b>	<b>155622</b>	<b>204933</b>	<b>220205</b>	<b>213369</b>	<b>195383</b>

### Evolution des recettes des tiers



### Répartition des recettes



### III. Indicateurs de performance du service de l'eau potable

#### 1. Qualité de l'eau

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée selon l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont produites dans le rapport de l'agence Régionale de Santé (ARS).

Parallèlement le délégataire analyse la qualité de l'eau distribuée dans le cadre de l'autocontrôle.

Résultats des contrôles réglementaires réalisés par l'ARS DT 33

	Nbre d'analyse réalisées	Nbre d'analyses conformes	% de conformité	Paramètres non conformes
Bactériologie	32	32	100%	-
Physico chimie	9	9	100%	-

#### 2. Protection des ressources en eau

L'indice de protection des ressources est défini par l'ARS.

**L'indice 2016 est de 80%, pas d'évolution.**

#### 3. Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux

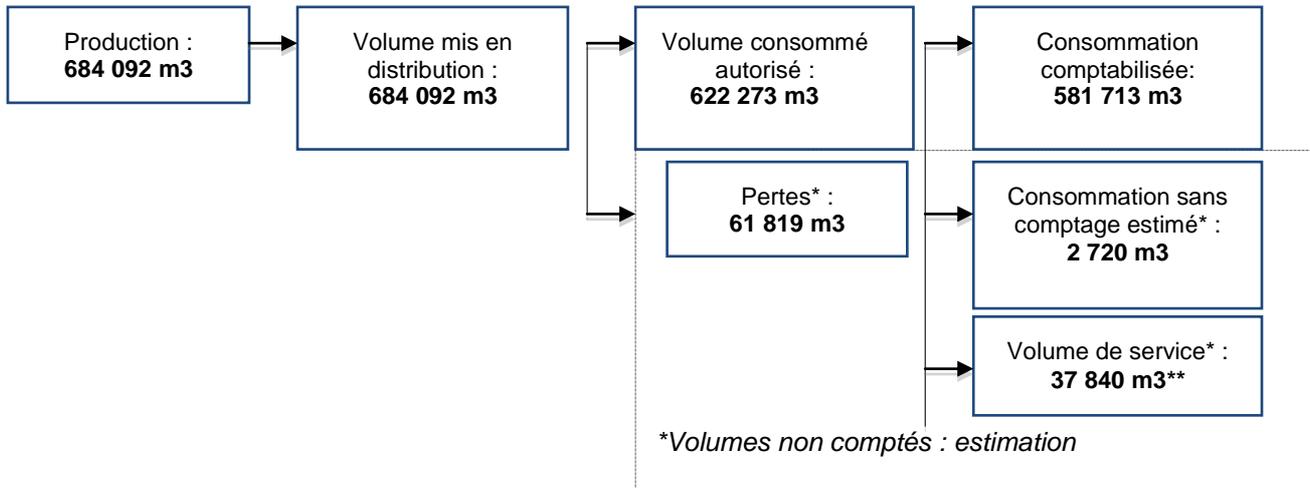
L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux d'eau potable et la politique de gestion patrimoniale mise en oeuvre.

Nouvel Indice pour exercice 2013 : Cet indice est dicté par l'arrêté du 2/12/2013, valeur comprise entre 0 et 120 points.

**Indice 2016 = 98**

Pas d'évolution par rapport à 2015

#### 4. Performance du réseau



\*\* Pour 2016 : une fuite après compteur chez Conforama de 72 000m<sup>3</sup>, 30 000m<sup>3</sup> estimée et non facturée suite compteur HS ; cette fuite a été comptabilisée dans les volumes de service

Les volumes estimés et non comptés sont représentés par :

- Les consommations sans comptage : volumes consommés aux poteaux incendie.
- Les volumes de service : volumes consommés pour les lavages de réservoirs et les purges.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

➤ **Rendement du réseau de distribution**

Selon la formule : exprimé en %  
 (consommations comptabilisées + exportations + estimation consommations sans comptage + volume de service) / (volume produit + importations)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Rdt de réseau distribution en %	90	88.2	86.7	69.7	80.4	95.7	91.9	84.3	91

**Rendement du réseau de distribution 2016 = 91%**

La loi grenelle 2 impose un rendement minimum (valeur seuil) selon la densité de l'habitat et la taille du service ainsi que la disponibilité de la ressource en eau, :

Valeur seuil de la loi grenelle 2 =67.51%

➤ **Indice linéaire de consommation**

Selon la formule : exprimé en m<sup>3</sup>/Km de réseau/jour  
(consommations comptabilisées + exportations + estimation consommations sans comptage + volume de service) / (365 \* longueur du réseau hors branchements)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
ILC en m <sup>3</sup> /Km/j	11.8	12.1	11.7	12.7	11.7	14.4	12.54	12.56	14.69

**Indice linéaire de consommation 2016 = 14.69 m<sup>3</sup>/Km/j**

➤ **Indice des volumes non comptés**

Selon la formule : exprimé en m<sup>3</sup>/Km de réseau/jour  
(Volume mis en distribution - Volume comptabilisé sur 365j) / (365 \* Longueur du réseau hors branchements)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Indice des volumes non comptés m <sup>3</sup> /Km/j	1.4	1.7	1.9	5.6	2.97	0.79	1.26	2.5	2.4

**Indice des volumes non comptés 2015 = 2.4 m<sup>3</sup>/Km/j**

➤ **Indice linéaire de pertes en réseau**

Selon la formule : exprimé en m<sup>3</sup>/Km de réseau/jour  
(pertes) / (365 \* longueur du réseau hors branchements)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
ILP m <sup>3</sup> /Km/j	1.3	1.6	1.8	5.5	2.84	0.65	1.11	2.34	1.46

**Indice linéaire de pertes en réseau 2015 = 2.34 m<sup>3</sup>/Km/j**

## 5. Renouvellement des réseaux

Cet indicateur permet de comptabiliser le renouvellement de réseau, on entend par renouvellement les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Renouvellement de réseau en ml	0.200	0	0	0	0	0	0	0	0

## IV. Financement des investissements du service de l'eau potable

### 1. Travaux engagés au cours de l'exercice

Les montants sont exprimés en €

Nature des travaux	Montant des travaux 2015	Subventions 2015	Montant des travaux 2016	Subventions 2016
Etude diagnostique réseau et sectorisation				
Travaux dans le cadre de la sectorisation	47 991	11 478	34 378	11 478
<b>TOTAL</b>	<b>47 991</b>	<b>11 478</b>	<b>34 378</b>	<b>11 478</b>

### 2. Branchement en Plomb

La collectivité ne dispose pas de branchement Plomb

### 3. Etat de la dette

Les montants sont exprimés en €

	2012	2013	2014	2015	2016
En cours de la dette au 31/12	579 949	536 149	490 276	442 302	392 128
Remboursement sur la période	57 870	56 470	57 675	58 553	59 380
dont intérêts	15 927	12 604	11 802	10 579	9 206
dont capital	41 943	43 866	45 873	47 974	50 174

### 4. Amortissements

Montant de la dotation aux amortissements.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Amortissements	110 449	112 001	69 739	74 193	95 778	88 643	88 643	90 239

### 5. Projets à l'étude

Pas de projet pour 2016

## V. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 1. Abandon de créances

Le montant des abandons de créances et des pertes sur recouvrement est de 812€ pour 2016.

*Rappel : ce montant était de 4952 € en 2015.*

### 2. Opération de coopération décentralisée

Il n'y a pas d'opération de coopération décentralisée